

机密 ★ 考试结束前

浙江省 2020 年 10 月高等教育自学考试

工作分析试题

课程代码:06092

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 在工作分析的各个主体当中,_____是工作分析的一个最重要的主体。
A. 工作分析小组
B. 工作分析对象的直接领导
C. 工作任职者
D. 工作分析对象的间接领导
2. 以下哪一项目不属于工作倾向性工作分析系统?
A. FJA
B. PAQ
C. TIA
D. CIT
3. 以下哪一项不属于获取关键事件所需采用的典型方法?
A. 工作场所会议
B. 调查(非工作会议形式)
C. 工作日志
D. 观察/访谈
4. MPDQ 的第 2-21 部分所用的评价尺度是_____评定。
A. 3 级
B. 4 级
C. 5 级
D. 7 级
5. _____是工业心理学的主要创始人,被尊称为“工业心理学之父”。
A. 苏格拉底
B. 狄德罗
C. 泰勒
D. 穆斯特伯格
6. 以下哪一项不属于工作评价的原则?
A. 系统原则
B. 实用性原则
C. 标准化原则
D. 绩效导向原则
7. 工作特征模型是工作再设计在 20 世纪_____末期的新发展。
A. 40 年代
B. 50 年代
C. 60 年代
D. 70 年代

8. 以下哪一项不是任务清单分析系统的优点?

- A. 信息可靠性较高
- B. 所需费用较少
- C. 开放性程度较高
- D. 难度较小,容易为任职者接受

9. 下列不属于工作再设计的理论依据的是

- A. 科学管理理论
- B. 社会技术系统方法
- C. 人际关系理论
- D. 社会公平理论

10. 英国、美国等西方国家多采用 500 点计点法,我国多采用 _____ 计点法。

- A. 400 点
- B. 500 点
- C. 600 点
- D. 700 点

11. CRG 方法和修正的 CRG 方法适用于 _____ 或者室内工作比较多的企业。

- A. 高科技企业
- B. 制造型企业
- C. 零售型企业
- D. 服务型企业

12. 工作评价五因素不包括

- A. 劳动环境
- B. 劳动技能
- C. 劳动强度
- D. 劳动效果

13. 对人力资源部门的任务清单构建可以采用 _____ 和调查研究相结合的方法。

- A. 目标分解
- B. 问卷
- C. 访谈
- D. 过程分解

14. 主题专家会议法选择主题专家一般以 _____ 为宜。

- A. 3-4 人
- B. 5-8 人
- C. 8-10 人
- D. 10-15 人

15. 下列关于观察法的表述错误的是

- A. 通过观察法可以了解广泛的信息
- B. 观察法所收集到的资料多为第一手资料
- C. 观察法适用于脑力劳动为主的工作
- D. 观察法适用于体力劳动为主的工作

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。

16. 任务清单分析系统是一种典型的 _____ 工作分析系统。

17. 效标参照是指按照某一效度标准能预测效标群体的 _____。

18. 海氏工作评价系统是点数法和 _____ 的一个很好的结合。

19. 工作满意度调查的内容主要涉及工作条件、工作关系和 _____。

20. _____ 是组织中的最小组成单元,它是将员工联系在组织中的纽带。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

- 21. 任职资格
- 22. 胜任特征模型
- 23. 点数法
- 24. 工作再设计
- 25. 工作评价因子

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

- 26. 一份详细的工作分析实施计划包括哪些内容?
- 27. 问卷法应注意的问题。
- 28. 职务分析问卷实施的基本步骤。
- 29. 工作再设计的形式有哪几种?
- 30. 概述事业部制的主要优点。

五、综述题:本大题 15 分。

- 31. 在关键事件法中,一个正确的关键事件编写应该具备哪几个特征? 请结合所学知识编写一个符合关键事件编写要求的例子。