

2022年4月高等教育自学考试全国统一考试

## 供应链与企业物流管理

(课程代码 07006)

### 注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共10小题, 每小题1分, 共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 企业间的竞争因素在20世纪60年代是  
A. 成本  
B. 质量  
C. 交货期  
D. 响应周期
2. 传统的战略规划的目的是  
A. 寻求获得市场领先地位的最好机会  
B. 降低成本  
C. 加强和重塑企业的核心竞争力  
D. 提供满足顾客需求的产品和服务
3. 供应链下采购的特点是  
A. 为库存而采购  
B. 交易成本高  
C. 信息不能共享  
D. 为订单而采购
4. QR(快速反应)的补货方式是  
A. 固定批量补货  
B. 固定周期补货  
C. 订货点补货  
D. 手动补货
5. 下列属于按物流主体分类的是  
A. 工业企业物流和农业企业物流  
B. 大型企业销售网络中的批发企业和独立批发企业  
C. 企业自营物流和第三方物流  
D. 一般多品种零售企业与连锁店型零售企业

6. 国际制造业中, 一般把物品分为  
A. 原材料、半成品、成品  
B. 零部件、外购件、工具  
C. 产品材料, 非产品材料、转卖品  
D. 耐用品、耗材
7. 生产物流过程中不产生任何附加值, 只消耗大量人力、物力。因此物流距离要短, 搬运量要小, 这是生产物流要符合的设计原则中的  
A. 最小成本  
B. 功耗最小  
C. 流动性  
D. 最高活性指数
8. 联合运输组织业务中, 发展的必要条件是  
A. 联合  
B. 简便  
C. 代理  
D. 衔接与协作
9. 按用户对库存的需求特性分类, 库存可分为  
A. 原材料库存和在制品库存  
B. 经常性库存和季节性库存  
C. 独立需求库存和相关需求库存  
D. 安全库存和在途库存
10. BPR(业务流程再造)的核心是  
A. 面向顾客满意度的业务流程  
B. 合理运用信息技术  
C. 无浪费, 降低成本  
D. 保证100%的优质

二、多项选择题: 本大题共5小题, 每小题2分, 共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

11. 供应链的构建是在战略层面上的, 它主要包含  
A. 继续关注传统的运作计划  
B. 降低企业运作成本  
C. 关注企业的战略规划  
D. 提供多样化的产品  
E. 快速配送
12. 供应商选择的短期标准有  
A. 财务状况稳定  
B. 商品质量合适  
C. 成本低  
D. 整体服务水平好  
E. 交货及时
13. 储存管理包括  
A. 原材料、成品、半成品的储存策略  
B. 储存统计  
C. 库存控制  
D. 养护  
E. 车辆调度与组织
14. 运输的特征包括  
A. 不产生新的物质产品  
B. 需要劳动力  
C. 需要劳动工具  
D. 需要劳动对象  
E. 全部运输方式的产品具有同性

15. 生产运作的总体战略有

- A. 自制与外购
- B. 低成本和大批量
- C. 多品种和小批量
- D. 高质量
- E. 混合策略

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

- 16. 因为消费者的需求多样化越来越突出，企业为满足其要求，造成库存增加，因此，必须想办法降低库存。
- 17. 供应链管理就是提供产品的所有企业的管理。
- 18. 建立供应链合作伙伴关系的驱动力之一是外包战略。
- 19. 传统生产计划决策模型中，信息来源是企业内部
- 20. 包装标准化属于运输管理。
- 21. 矩阵型是传统型企业物流组织形式之一。
- 22. 运输就是物流。
- 23. 运输时应该发现并清除非增值活动。
- 24. 订货量为 Q，消耗或销售为固定速度时，平均库存量为 Q/2。
- 25. CE（并行工程）可以看作 BPR（业务流程再造）的手段之一。

## 第二部分 非选择题

四、填空题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。

- 26. 经济全球化下企业面临的具体挑战之一就是提供定制化的产品和\_\_\_\_\_。
- 27. 公司竞争战略的目的之一是提供能满足顾客\_\_\_\_\_的产品和服务。
- 28. 美国\_\_\_\_\_行业开始了 ECR 的实践和探索，并最终形成了供应链构筑的高潮。
- 29. CPFR（连续库存补充计划）是由\_\_\_\_\_公司推动的。
- 30. 企业物流的主要功能要素是\_\_\_\_\_活动。
- 31. 运输产品\_\_\_\_\_脱离生产过程而单独存在。
- 32. 企业的专业化程度与\_\_\_\_\_水平是影响生产物流的主要因素之一。
- 33. 接受承运人的委托，代办与船舶有关的一切业务的人称为\_\_\_\_\_代理人。
- 34. ABC 分类法中 A 类存货指的是\_\_\_\_\_左右的具有很高的存货。
- 35. 由于互联网的应用，供应商企业可以在制造商配件即将\_\_\_\_\_完开始生产工作。

五、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 36. “纵向一体化”管理模式
- 37. QR
- 38. 转卖品
- 39. 缺货成本
- 40. 全面质量管理

六、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

- 41. 不断变化的顾客期望表现在哪几点？
- 42. 企业物流的作业目标有哪些？
- 43. 供应物品需求量按物品的使用方向分类可以分为哪几类？
- 44. 按运输的工具和设备分类，运输可以分为哪几类？
- 45. ABC 分类法的基本步骤有哪些？

七、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

- 46. 基于战略伙伴关系的采购方式为解决传统采购模式中一些问题创造了条件，请论述这些问题。
- 47. 论述运用 JIT 思想对企业物流活动进行管理的基本原理。