

2022年4月高等教育自学考试全国统一考试

人力资源管理（三）

（课程代码 04758）

注意事项：

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题：本大题共20小题，每小题1分，共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 人力资源概念在我国被提出并被人们所接受，大约在
A. 20世纪50年代 B. 20世纪60年代
C. 20世纪70年代 D. 20世纪80年代
2. 认为人力资源是劳动生产过程中，可以直接投入的体力、脑力和心力的总和。该观点属于
A. 成年人口观 B. 在岗人员观
C. 人员素质观 D. 人员发展观
3. 建立和谐的人际关系属于
A. 以任务为中心的管理方法 B. 以人为中心的管理方法
C. 以优化为中心的管理方法 D. 以开发为中心的管理方法
4. 当一个人在自主意识下进行工作时，将会释放出最大的潜能。这种观点属于发展动力原理中的
A. 生存动力原理 B. 需要动力原理
C. 自主动力原理 D. 目标动力原理
5. 人力规划属于人力资源开发方法中的
A. 自我开发 B. 职业开发
C. 管理开发 D. 组织开发
6. 工作中不能继续再分解的最小动作单位是
A. 工作要素 B. 任务
C. 职责 D. 职权
7. 人员举荐属于
A. 内部招募 B. 工作轮换
C. 外部招募 D. 人才储备
8. 能快速回应客户，满足客户各种要求的人员配置方法是
A. 以岗位为标准进行配置 B. 以能力为标准进行配置
C. 以团队为标准进行配置 D. 以发展为标准进行配置
9. 从一开始就限制了受训人的思维，这是哪种培训方法的最大缺点？
A. 角色扮演 B. 行为模仿
C. 电脑化指导 D. 视听培训
10. 改进培训过程的评估属于培训评估中的
A. 事前评估 B. 事中评估
C. 事后评估 D. 集中评估
11. 绩效就是“工作产出”、“生产量”，这种观点属于绩效的
A. 结果观 B. 行为观
C. 潜力观 D. 发展观
12. 整个绩效管理系统的起点是
A. 绩效计划 B. 绩效监控
C. 绩效反馈 D. 绩效考评
13. 工资、奖金属于
A. 直接经济薪酬 B. 间接经济薪酬
C. 薪酬辅系统 D. 软薪酬系统
14. 股权激励方式不包含
A. 送股方案 B. 红利
C. 虚拟股票 D. 股票期权
15. 双因素理论的提出者是
A. 奥德赛 B. 麦克利兰
C. 赫茨伯格 D. 弗洛姆
16. 劳动合同在期限届满之前，双方或单方提前终止劳动合同效力的法律行为，属于劳动合同的
A. 订立 B. 变更
C. 解除 D. 终止
17. 站在对方的角度去思考问题属于沟通原则中的
A. 尊重原则 B. 换位思考原则
C. 双向原则 D. 适时原则

18. 柔性管理的本质是
- A. 以人为中心 B. 人性解放
C. 权利平等 D. 民主管理
19. 人力资源管理对组织内外部环境的适应性,体现了战略人力资源管理的
- A. 人本性 B. 动态性
C. 战略性 D. 知识性
20. 战略人力资源管理的角色定位是
- A. 以成本为导向 B. 以顾客服务为导向
C. 行政辅助 D. 战略经营伙伴

二、多项选择题:本大题共5小题,每小题2分,共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 关于职能人力资源管理和战略人力管理的关系,下列说法正确的是
- A. 两者的管理理念一致 B. 两者的管理方式一致
C. 两者所追求的最终目标一致 D. 两者的理论背景不一致
E. 两者支持组织总体战略的程度不一致
22. 编写职务说明书的原则有
- A. 统一规范 B. 清晰具体
C. 共同参与 D. 指明范围
E. 直接行动
23. 评价中心常用的技术和方法包括
- A. 公文筐测试 B. 无领导小组讨论
C. 角色扮演 D. 管理游戏
E. 面试
24. 构建薪酬系统的原则包括
- A. 公平性原则 B. 竞争性原则
C. 激励性原则 D. 经济性原则
E. 合法性原则
25. 员工激励的一般方法包括
- A. 舆论激励 B. 行政激励
C. 示范激励 D. 参与激励
E. 荣誉激励

三、判断题:本大题共10小题,每小题1分,共10分。判断下列各题正误,正确的在答题卡相应位置涂“A”,错误的涂“B”。

26. 人力资本即人力资源。
27. 除个体自我开发外,任何人力资源开发都具有主客的双重性。
28. 工作扩大化属于自我学习的方法。
29. 人员测评是人力资源开发的基础。
30. 培训与开发是两个相同的术语。
31. 量表法的优点是简单、容易操作,可以避免宽大化、严格化和平均化倾向的误区,适合作为奖惩的依据。
32. CSF不仅要包含财务信息,还应该包含非财务信息。
33. 城镇企事业单位按照本单位工资总额的2%缴纳失业保险费。
34. 激励的诱因包括物质和精神两个层面。
35. 员工关系协调的内容不包括劳动合同管理。

第二部分 非选择题

四、名词解释题:本大题共5小题,每小题3分,共15分。

36. 职业开发
37. 工作分析
38. 人员配置
39. 弹性福利
40. 员工关系

五、简答题:本大题共5小题,每小题6分,共30分。

41. 知识经济时代的特征主要表现在哪些方面?
42. 简述人力资源开发的概念与内容。
43. 简述外部招聘的优缺点。
44. 劳动争议的一般调整方法有哪些?
45. 人力资本的开发发生了哪些变化?

六、论述题:本大题共1小题,每小题15分,共15分。

46. 论述绩效管理的概念,绩效管理过程存在的问题及战略绩效管理体系的构建过程。