

2022年4月高等教育自学考试全国统一考试

供应链物流学

(课程代码 03364)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共10小题, 每小题1分, 共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 供应链指生产及流通过程中, 涉及将产品或服务提供给最终用户所形成的
A. 平行结构 B. 环状结构
C. 网链结构 D. 星型结构
2. 与创新型产品相匹配的供应链是
A. 反应性供应链 B. 有效性供应链
C. 产品供应链 D. 服务供应链
3. 企业双方互为客户、互为商品与服务的提供者, 通过资源整合共同创造新的市场及客户的模式是
A. 业务托管模式 B. 战略联盟模式
C. 单方面嵌入模式 D. 交互一体化模式
4. 客户关系管理的核心是
A. 管理 B. 客户
C. 关系 D. 企业
5. ERP是指
A. 分销需求计划 B. 物料需求计划
C. 企业资源计划 D. 订货需求计划
6. JIT的中心思想是
A. 最大利益 B. 消除一切无效劳动和浪费
C. 最快响应 D. 零库存

7. 以下不属于物流网络设施选址成本因素的是
A. 运输成本 B. 劳动力成本
C. 环境保护成本 D. 各类服务成本
8. 利用卫星对地面目标进行精确定位的系统是
A. GIS B. GPS
C. MGS D. MPR
9. 供应链的层次越多, “牛鞭效应”就
A. 越明显 B. 不明显
C. 无变化 D. 不确定
10. 绿色供应链的最后阶段是
A. 采购 B. 包装运输
C. 营销销售 D. 终端回收

二、多项选择题: 本大题共5小题, 每小题2分, 共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

11. 物流客户服务的战略有
A. 加强战略 B. 空缺战略
C. 比较战略 D. 首席战略
E. 高级俱乐部战略
12. 第三方物流的主要特征有
A. 关系契约化 B. 服务个性化
C. 功能专业化 D. 管理系统化
E. 信息化
13. 运价的构成包括
A. 运量 B. 时间成本
C. 运输成本 D. 税金
E. 利润
14. 建立供应链合作伙伴关系的制约因素有
A. 组织结构 B. 企业文化
C. 个体理性 D. 信息机制
E. 客户满意度
15. 供应链协调中的障碍因素有
A. 激励障碍 B. 定价障碍
C. 信息传递障碍 D. 行为障碍
E. 运营障碍

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

16. 逆向物流包括回收物流和采购物流。
17. 客户满意是客户服务的终极目标。
18. 企业生产物流是企业物流的关键环节。
19. 客户服务绩效评价标准属于企业物流内部绩效评价指标体系。
20. 运输优化的内容是避免不合理运输的出现。
21. 搬运活性是指物品按照搬运的时间长短进行分类。
22. 物流网络规划的核心问题是网络设施的选址问题。
23. 全球定位系统的主要作用是将表格型数据转化为地理图形显示。
24. 一般来说，订货提前期越短，订货量越准确，“牛鞭效应”越大。
25. 没有好的物流做基础，电子商务很难发展。

第二部分 非选择题

四、填空题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。

26. 物流客户关系管理的实质是一种以“产品为中心”的传统运营管理策略向以“_____”的新型运营管理策略的转变或调整。
27. 第四方物流是基于_____和第三方物流而产生的新型物流形式。
28. AHP 是指_____，它是一种解决多目标的复杂问题的定性与定量相结合的决策分析方法。
29. _____是评价物流绩效的基本标准。
30. 常用的运输方式选择方法有综合评价法和_____。
31. 集装单元化是_____和批量化这两项基本原则在物流过程中的运用。
32. 供应链合作伙伴关系就是在供应链中的企业及其供应商在一定时期内共享信息、共担风险和_____的合同关系。
33. ABC 成本法是基于_____的作业成本法。
34. 供应链失调有两种可能性，一种是由于供应链不同阶段的目标发生冲突，另一种是由于信息在不同阶段之间传递的过程中发生_____。
35. 物联网就是_____。

五、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 物流系统
37. 供应物流
38. ABC 分类管理法
39. RFID
40. 绿色供应链

六、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

41. 常见的供应链管理方法有哪些？
42. 简述销售物流的主要内容。
43. 简述物流标杆管理法的实施步骤。
44. 集装单元化的意义有哪些？
45. 供应链物流网络设计的基本原则有哪些？

七、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

46. 影响运输方式选择的因素有哪些？请分别举例说明。

八、计算题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

47. 某公司对某种产品年用量为 4000 吨，每吨储存费用为 2 元。该产品每次订货批量固定在 500 吨，每次订货费用为 10 元，计算该商品的总库存和最佳经济批量。