

2022年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

电子商务与电子政务

(课程代码 04754)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共20小题, 每小题1分, 共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 电子政务的实施主体是
A. 网络技术提供商
B. 电商企业
C. 政府机构
D. 网络应用开发商
2. 对所有面向个人消费者的电子商务活动来说, 决定今后电子商务成败的关键因素是
A. 电子商务国际化
B. 提供多样化的服务
C. 实现零库存
D. 商务高级电子化
3. 一级域名“.mil”的含义是
A. 军事部门
B. 商业机构
C. 政府部门
D. 教育机构
4. EDI(电子数据交换)所需的硬件设备大致包括计算机、通信线路和
A. 调制解调器
B. 通信专网
C. 增值网
D. 小型机
5. EDI(电子数据交换)主要用于传递
A. 数字化商品
B. 电子邮件
C. 网上服务
D. 商业单证
6. 无形商品和服务的电子商务模式中, 其实质是指“先试用, 后购买”的是
A. 网上订阅模式
B. 付费浏览模式
C. 广告支持模式
D. 网上赠予模式
7. 因特网和银行内部专用网之间的安全接口是
A. 认证中心
B. 支付网关
C. 金融网关
D. 防火墙
8. 银行向金融上可信赖的客户提供无抵押的短期周转信贷的银行卡称为
A. 信用卡
B. 借记卡
C. 消费卡
D. 现金卡
9. 一个复杂物流系统的各个部分能够有效联系的重要前提是
A. 物流个性化
B. 物流专业化
C. 物流规模化
D. 物流标准化
10. 在供方和需方之间, 由专业物流企业向全社会提供的物流服务被称为
A. 代理型物流
B. 自理型物流
C. 第三方物流
D. 第四方物流
11. 下列关于网络营销的表述中, 不正确的是
A. 网络营销就是网上销售
B. 网络营销的目的是为了扩大销售
C. 网络营销可能有利于增加总的销售
D. 网络营销可实现无店铺销售
12. 网络银行的经济特征主要体现为经济性、混业化和
A. 便捷性
B. 虚拟性
C. 中介化
D. 人性化
13. 政府和企业之间的电子政务应用模式为
A. B to B
B. C to C
C. G to G
D. G to B
14. 从根本上讲, 民主是一种
A. 公平制度
B. 管理制度
C. 法律制度
D. 国家制度
15. 对行政管理活动产生制约作用的是
A. 行政环境
B. 国际环境
C. 经济环境
D. 技术环境
16. 政府办公自动化系统的核心是
A. 公文处理
B. 网络管理
C. 操作自动化
D. 管理理念

17. 劳动就业服务属于电子化公共服务项目中的
- A. 政治服务 B. 经济服务
C. 文化服务 D. 社会服务
18. 在BPR（业务流程重组）定义的核心特征中，意味着对事物追根溯源的是
- A. “根本性”思考 B. “彻底性”再设计
C. “巨大改善” D. “流程”
19. BPR（业务流程重组）实施中的PRLC的中文含义是
- A. 流程再造生命分析 B. 流程再造过程分析
C. 流程再造生命周期 D. 流程再造过程周期
20. 考虑到电子政务系统用户的范围和以后社会公众用户的参与，电子政务系统的建设要遵循的原则是
- A. 实用性 B. 扩展性
C. 规范性 D. 易用性

二、多项选择题：本大题共5小题，每小题2分，共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 常见的动态网页技术包括
- A. ASP B. CGI
C. JSP D. PHP
E. SQL
22. 电子商务的网络基础设施层的组成部分包括
- A. 客户端设备 B. 供应链管理平台
C. 网络服务提供商 D. 电子支付服务提供商
E. 网络
23. 我国电子政务发展存在的主要问题包括
- A. 对电子政务的认识不足 B. 缺乏整体规划和统一标准
C. 电子政务立法滞后 D. 政府管理体制改革还未到位
E. 对电子政务安全缺乏正确认识
24. 电子化公务处理系统的目标包括
- A. 数据统计电子化 B. 无纸化办公
C. 各种保障性工作活动的自动化 D. 核心公务处理流程自动化
E. 建立政府内部通信和信息发布平台

25. 电子政务的安全体系结构的设计应包括
- A. 信息传递过程中加密 B. 操作系统的安全性
C. 基础安全体系的建立 D. 可信时间源的获取
E. 数据备份与容灾

第二部分 非选择题

三、名词解释题：本大题共5小题，每小题4分，共20分。

26. EC (Electronic Commerce)
27. 企业门户网站
28. G to G
29. 公文处理
30. 政务专网

四、简答题：本大题共5小题，每小题6分，共30分。

31. 简述电子政务的本质。
32. 与传统手工的交易单证传递相比较，EDI（电子数据交换）具有哪些优势？
33. 简述电子商务对物流的影响。
34. 简述网络营销市场调研的基本步骤。
35. 简述政府资源计划（GRP）的核心思想。

五、论述题：本大题共2小题，每小题10分，共20分。

36. 论述网络支付的定义及其存在的主要安全问题。
37. 在头脑风暴法中，小组讨论的组织者需要注意哪些方面的问题？